

## شروط وأحكام العلاج لقسم الأمراض الجلدية

### ضوابط وشروط الجلسة:

- الخدمة المقدمة من هيلث كير تو بوينت أو هي خدمة للرعاية الصحية الأولية وكذلك الرعاية العاجلة وغيرها من الإستشارات غير الطارئة أو المهددة للحياة. في حالات الطوارئ يرجى الإتصال على 333 أو التوجه إلى أقرب قسم طوارئ أو مستشفى.
- مدة الجلسة الواحدة تقدر ب 45-60 دقيقة قابلة للتمديد إذا رأى الطبيب المعالج ذلك مناسباً.
- يعتبر الإلغاء مجاني قبل 24 ساعة من موعد بدء الجلسة بعد إخطار فريقنا بذلك عبر وسائل الإتصال المناسبة. يؤدي عدم الامتثال إلى اختتام الجلسة وتكون الوديعة في هذه الحالة غير قابلة للاسترداد.
- يتم تأكيد موعد الجلسة فقط بعد إستلام 30% من الدفعة كوديعة ، مع توقع المبلغ بالكامل قبل بداية الجلسة.
- يجب أن تتم إعادة الجدولة قبل 24 ساعة من موعد الجلسة بعد إخطار الإدارة. يؤدي عدم الامتثال إلى انتهاء الجلسة وتكون الوديعة غير قابلة للإسترداد. تقتصر إعادة الجدولة على 3 مرات لكل جلسة ، وبعد ذلك لا يمكن إستردادها.
- في حالة الإلغاء من جانبنا (HealthCare 2.0) الذي لم يكن نتيجة لخرق العميل لشروط وأحكام الخدمة ، يحق للعميل بعد ذلك إسترداد كامل المبلغ أو إعادة الجدولة عند الرغبة مع توفر الإمكانيات في الحجز.
- تُعقد الجلسات من خلال WhatsApp أو Zoom أو اجتماعات Google أو غيرها من التطبيقات التي تعتبر مناسبة و في حالة ضعف الإتصال بالإنترنت أو عدم توفره ، يتحمل العميل نفقات المكالمات الهاتفية العادية.
- التأخير في الظهور للجلسة لأكثر من 15 دقيقة للاستشارات عن بعد ، أو 30 دقيقة للاستشارات الشخصية ، يجعل الجلسة منتهية والوديعة غير قابلة للاسترداد.

### واجبات وحقوق الطبيب المعالج:

- الطبيب المعالج هو طبيب مؤهل طبيًا سيتم تعيينه خصيصًا لإدارة كل حالة طبية وفقًا للمعايير المحلية والدولية.
- الطبيب المعالج ملزم بعقد الجلسة في مكان هادئ وفي الوقت المناسب.
- يلتزم العاملون لدينا بالحفاظ على خصوصية المرضى في جميع الأوقات.
- يسمح للأطباء المعالجين بإنهاء الجلسة أو إعادة جدولتها في أي من الحالات التالية :
- المقاطعة المستمرة أو الإساءة من قبل العميل.
- جودة المكالمات رديئة بطريقة تتعارض أو تؤثر على جودة الجلسة.
- في حالة تأخر العميل لأكثر من 15 دقيقة للجلسة عن بعد أو 30 دقيقة للجلسة الشخصية.
- في حالة عدم التزام العميل بالتعليمات وخطة العلاج بما في ذلك نوع الدواء وتوقيته.
- يجب على الطبيب المعالج تقديم معلومات كافية للعميل أو أفراد أسرته أو القائمين على رعايته دون انتهاك السرية.

### التزامات وحقوق المرضى والعملاء:

- تشمل هذه الفقرة العميل أو بموجبه المريض نفسه أو القائمين على رعايته أو أفراد أسرته
- يحق للعميل الحفاظ على خصوصيته و سجلاته الطبية .
- لن يتم مشاركة جميع سجلات المرضى لدينا أو بعضها مع أحد أفراد الأسرة أو القائمين على رعايتهم دون موافقتهم إلا إذا رأى الطبيب المعالج أنها ضرورية لسلامة العميل أو لإستمرار علاجه ، وبالتالي يجب أن تقتصر المشاركة فقط على المعلومات الضرورية
- يحق للعميل الحصول على شرح كامل لمشكلته وطريقة علاجه والإجابة على أسئلته في حدود المعقول ودون الإخلال بهيكل الجلسة، الأمر نفسه ينطبق على مقدمي الرعاية أو أفراد الأسرة دون انتهاك السرية.
- في حالة عدم الرضا عن الخدمة ، يحق للعميل الإختيار والتغيير لطبيب آخر حسب المتوفر.
- للعميل الحق في تقديم شكوى للإدارة في حالة حدوث أي إساءة أو سوء تصرف أو عدم رضا شديد لأي سبب من الأسباب، سيتم بعد ذلك إجراء تحقيق لمعالجة الأمر بشكل مناسب.

- يلتزم العميل بالحضور في الجلسة ضمن الإطار الزمني المسموح به.
- يلتزم العميل باتباع خطة العلاج الخاصة بالطبيب المعالج ، وفي حالة عدم الامتثال لن يكون الطبيب المعالج مسؤولاً عن أي مشكلات / أضرار ناجمة عن عدم الإمتثال.