

HealthCare 2.0

شروط وأحكام العلاج لقسم الصحة النفسية

ضوابط وشروط الجلسة:

- باقات الصحة النفسية تشمل مقابلة طبيب نفسي في العيادة و متابعة عن بعد مع المعالج النفسي, خبير التغذية و الصيدلي السريري فيما يتعلق بالتفاعلات الدوائية.
- الخدمة المقدمة من هيلث كير تو بوينت أو هي خدمة للرعاية الصحية الأولية وكذلك الرعاية العاجلة وغيرها من الإستشارات غير الطارئة أو المهددة للحياة. في حالات الطوارئ يرجى الإتصال على 333 أو التوجه إلى أقرب قسم طوارئ أو مستشفى للأمراض النفسية.
- مدة الجلسة الواحدة 45-60 دقيقة قابلة للتمديد إذا رأى الطبيب النفسي أو الأخصائي النفسي ذلك مناسباً.
- الإلغاء مجاني قبل 24 ساعة من وقت بدء الجلسة بعد إخطار فريقنا .. يؤدي عدم الإمتثال إلى إنهاء الجلسة والإيداع في هذه الحالة غير قابل للاسترداد.
- يتم تأكيد موعد الجلسة فقط بعد إستلام 30% من الدفعة كوديعة ، مع توقع المبلغ بالكامل قبل بداية الجلسة.
- يجب أن تتم إعادة الجدولة قبل 24 ساعة من موعد الجلسة بعد إخطار الإدارة. يؤدي عدم الإمتثال إلى إختتام الجلسة والوديعة غير قابلة للاسترداد. إعادة الجدولة محدودة بثلاث مرات لكل جلسة ، وبعد ذلك لا يمكن إستردادها.
- في حالة الإلغاء من جانبنا (الرعاية الصحية 2.0) الذي لم يكن نتيجة خرق العميل (أو القائمين على رعاية أفراد عائلة العميل) لشروط وأحكام الخدمة ، يحق للعميل / القائمين على الرعاية / أفراد الأسرة الحصول على كامل مبلغ الحجز أو إعادة الجدولة حسب الرغبة.
- تُعقد الجلسات من خلال WhatsApp أو Zoom أو Google Meet أو أي تطبيقات أخرى تعتبر مناسبة. في حالة ضعف الإتصال بالإنترنت أو عدم توفره ، يتحمل العميل نفقات المكالمات الهاتفية العادية.
- التأخير في الظهور للجلسة لأكثر من 15 دقيقة للاستشارة عن بعد ، أو 30 دقيقة شخصياً ، يجعل الجلسة منتهية والإيداع غير قابل للاسترداد.

التزامات وحقوق العاملين في قسم الصحة النفسية (الأطباء والإختصاصيين النفسيين):

- أنهم ملزمون بعقد الجلسة في مكان هادئ وفي الوقت المناسب.
- يلتزم العاملون في قسم الصحة النفسية بالحفاظ على خصوصية المرضى في جميع الأوقات.
- يُسمح للأطباء النفسيين والإختصاصيين النفسيين بإنهاء الجلسة أو إعادة جدولتها في حالة:
- الإنقطاع المستمر أو الإساءة من العميل (أو القائمين على رعاية العميل أو أفراد أسرة العميل).
- جودة المكالمات رديئة بطريقة تتعارض مع جودة الجلسة.
- يتأخر العميل لأكثر من 15 دقيقة للجلسة عن بعد أو 30 دقيقة للجلسة الشخصية.
- في حالة فشل العميل / أفراد الأسرة / القائمين على رعايته في الامتثال لتعليماته / خطته العلاجية (التي تشمل نوع الدواء وتوقيتها).
- يلتزم الطبيب النفسي بتقديم معلومات كافية للعميل / أفراد الأسرة / القائمين على رعايته دون إنتهاك السرية.

التزامات وحقوق المرضى والعملاء:

- يحق للعميل الحفاظ على خصوصيته و سجلاته الطبية في أن تظل سرية.
- لن يتم مشاركة جميع سجلات عملائنا أو المرضى مع أفراد الأسرة / القائمين على رعايتهم دون موافقتهم إلا إذا رأى المعالج أنه ضروري لسلامة العميل أو إستمرار علاجه ، ويجب أن تقتصر المشاركة على المعلومات الضرورية.
- يحق للعميل شرح مشكلته وطريقة العلاج له والإجابة على أسئلتهم في حدود المعقول ودون الإخلال بهيكل الجلسة الأمر نفسه ينطبق على مقدمي الرعاية / أفراد الأسرة دون إنتهاك السرية.
- في حالة عدم الرضا عن الخدمة ، يحق للعميل (أو القائم بالرعاية ، الأسرة .. إلخ) التحول إلى معالج آخر حسب المتوفر.
- يحق للعميل (أو القائمين على رعايته ، الأسرة .. إلخ) تقديم شكوى إلى الإدارة في حالة حدوث أي إساءة أو سوء سلوك أو عدم رضا شديد. وبعد ذلك سيبدأ تحقيق لمعالجة الأمر بالشكل المناسب.